

Programme de formation

Communiquer avec les personnes âgées

1) Public

Formation destinée aux soignants, bénévoles et particuliers désirant mieux comprendre les personnes âgées et la fin de vie. Elle concerne aussi ceux qui en fin de vie ne trouvent pas l'écoute et le réconfort dont ils auraient besoin.

Nos formations sont accessibles sans acquis préalable en communication et sont innovantes, même pour des personnes expérimentées.

2) Objectifs

- Mieux comprendre le grand âge.
- Apporter une qualité de communication appropriée aux personnes âgées et en fin de vie.
- Développer ses capacités d'attention et de communication.
- Mieux comprendre les troubles des personnes âgées.
- Mieux gérer les situations sensibles.
- Favoriser l'autonomie et la santé mentale des personnes âgées
- Éviter les nuisances involontaires.
- Être proche des personnes que l'on aide sans être vulnérable.

3) Durée

Quatre jours (2 jours + 1 jour + 1 jour)

L'intervalle entre les sessions servant à observer sa capacité à mettre en pratique les acquis en communication.

4) Programme

Introduction

Mieux comprendre le grand âge.

La fin de vie, zone d'existence inconnue.

5 étapes pour surmonter l'inacceptable

L'anesthésie par le déni (On n'y croit pas)

La colère (sentiment d'injustice que cela nous atteigne)

La tentative de négociation (L'éviter),

La déprime (confrontation à l'évidence que c'est incontournable)

L'acceptation (intégration, sérénité, plénitude)

L'équilibre psychique.

Les besoins émotionnels et relationnels fondamentaux.

Les causes externes du mal-être

Schéma des différentes causes de tensions et de mal-être.
Maltraitance des soignants et de la famille.

La raison

(Ce qui est à l'origine du trouble du comportement)
Evolution de l'individu et de sa personnalité.
Les conflits intérieurs.
Principes de pulsion de vie et de survie.
Le rôle des résistances.
La personnalité.
Les moyens de compenser ses manques.

Astuces de vie et de survie

Pour ne plus souffrir.
Pour retrouver des raisons oubliées.

Qualité de la communication interpersonnelle

Différencier l'état communicant et l'état relationnel.
Porter son attention sur l'individu.
Créer une véritable communication: Recevoir, comprendre, accueillir.
Connaître la communication verbale et non verbale.
Agir dans le bon ordre : S'ouvrir avant d'expliquer pour être compris.
Différencier les messages réels des messages apparents.
Oser dire et savoir entendre.
Ne pas savoir à la place de l'autre.
Connaître les manques de considération.

Troubles psy et communication

Les diverses violences
Recentrage dans le temps et l'espace
Délires, démence
Troubles du comportement
Syndrome de glissement.
Suicide.

Gérer les situations sensibles

Maladresses involontaires.
Ramener à la raison.
Violences, conflits et agressivité.
Les plaintes et les reproches.
Les problèmes sociaux et personnels.

Réhabilitation

Dignité.
Autonomie et santé mentale.
Projet de vie
Fin de vie

Efficacité et stress des soignants

Adopter une attitude spontanée.
Avoir confiance.
Avoir de l'estime.
Être chaleureux sans être affectif.
Être distinct sans être distant.
Respecter les seuils d'indiscrétion.
Le temps consacré aux autres.

Le deuil – Le vécu des proches

Rupture physique,
Ruptures par la colère.
Ruptures antérieures au décès.
Le manque par idéalisation.
Ce qui n'a pas été dit à temps.
Les convictions après la mort.

5) Action

Des nuances importantes et précises sont expérimentées dans la partie action.

Exercices pratiques

Exercices pratiques pour une communication de qualité. La mise en situation permet de travailler la capacité à être présent, à ne pas savoir à la place de l'autre, à accueillir une différence de point de vue, à accuser réception d'un message, oser dire et savoir entendre, rester distinct sans être distant et gérer les situations sensibles.

6) Pédagogie

Les formations sont animées avec le minimum d'outils informatiques pour privilégier l'interaction avec les stagiaires. Pour une information complète sur les moyens pédagogiques et techniques, vous trouverez le document à télécharger dans notre site internet.